

Reklamační řád

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

1.1. „Zákazníkem“ se rozumí zákazník-spotřebitel a zákazník-podnikatel (definice VOP), který zakoupí výrobek v internetovém obchodě www.vasekancelar.cz.

1.2. „Výrobkem“ se rozumí výrobek, který je předmětem reklamace.

2. REKLAMAČNÍ DOBA

2.1. Zákazník může reklamovat vady Výrobku, které existovaly v době dodání Výrobku, a to ve lhůtě 24 měsíců od data převzetí Výrobku.

2.2. Je-li na Výrobku, jeho obalu či v připojeném návodu vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití Výrobku, jedná se o záruční dobu Výrobku. V takovém případě odpovídá AB plus CZ s.r.o. za vady, které se vyskytnou v záruční době.

3. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

3.1. Vada Výrobku musí být uplatněna u AB plus CZ s.r.o. bezodkladně poté, co je vada zjištěna, nejpozději do 24 měsíců od převzetí Výrobku.

3.2. Reklamaci je možné uplatnit vyplněním elektronického formuláře umístěného na internetových stránkách www.vasekancelar.cz.

3.3. Zákazník je povinen při reklamaci:

- (i) předložit Výrobek,
- (ii) doložit, kdy zakoupil Výrobek,
- (iii) popsat reklamovanou vadu,
- (iv) uvést, jaký způsob vyřízení reklamace požaduje.

3.4. O přijetí reklamace bude Zákazníkovi vydáno potvrzení, ve kterém bude uvedeno, kdy Zákazník reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje.

4. JAKOST PŘI PŘEVZETÍ

4.1. AB plus CZ s.r.o. odpovídá Zákazníkovi za to, že Výrobek je v době koupě bez vad, tedy že:

4.1.1. Výrobek má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které AB plus CZ s.r.o. nebo výrobce popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu Výrobku a na základě reklamy jimi prováděné,

4.1.2. Výrobek se hodí k účelu, který pro jeho použití AB plus CZ s.r.o. uvádí nebo ke kterému se Výrobek tohoto druhu obvykle používá,

4.1.3. Výrobek odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

4.1.4. Výrobek je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

4.1.5. Výrobek vyhovuje požadavkům právních předpisů.

4.2. Projevili-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Výrobek byl vadný již při převzetí.

5. NÁROKY Z TITULU VADNÉHO PLNĚNÍ

5.1. Nemá-li Výrobek vlastnosti stanovené v čl. 4.1., může Zákazník požadovat dodání nového Výrobku bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Výrobku, může požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Zákazník právo na bezplatné odstranění vady.

5.2. Právo na dodání nového Výrobku, nebo výměnu součásti má Zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Výrobek řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Zákazník i právo od smlouvy odstoupit.

5.3. Neodstoupí-li Zákazník od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Výrobku bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu Výrobku, může požadovat přiměřenou slevu. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu AB plus CZ s.r.o. nemůže dodat nový Výrobek bez vad, vyměnit její součást nebo Výrobek opravit, jakož i v případě, že AB plus CZ s.r.o. nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Zákazníkovi působilo značné obtíže.

5.4. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím Výrobku věděl, že věc má vadu, anebo pokud Zákazník vadu sám způsobil.

6. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

6.1. O reklamaci rozhodne příslušný pracovník ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady.

6.2. Reklamační včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, u zákazníka-spotřebitele nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud nebude dohodnuta delší lhůta a u zákazníka-podnikatele v době přiměřené reklamované vadě věci.

6.3. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Zákazník dává AB plus CZ s.r.o. souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které uvede při uplatnění reklamace.

7.2. Osobní údaje budou zpracovávány pouze za účelem uplatnění a vyřízení reklamace.

7.3. Po vyřízení reklamace budou osobní údaje zlikvidovány.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Reklamace se vždy řídí zněním reklamačního řádu účinným ke dni uplatnění reklamace.

AB plus CZ s.r.o.
Ing. Igor Hendrych
Ředitel společnosti